

Všeobecné podmienky Darcovského systému a reklamačný poriadok

- ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA
- ČLÁNOK 2 ZÁKLADNÉ POJMY
- ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI PRÍJEMCU
- ČLÁNOK 4 PRÁVA A POVINNOSTI DARCU
- ČLÁNOK 5 OBJEDNÁVANIE A DODACIE PODMIENKY DARČEKOVÉHO CERTIFIKÁTU
- ČLÁNOK 6 DODACIE PODMIENKY DARČEKOVÉHO BALÍČKA
- ČLÁNOK 7 UKONČENIE PRAVIDELNÉHO PRISPIEVANIA
- ČLÁNOK 8 REKLAMÁCIE
- ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČLÁNOK 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Účelom Všeobecných podmienok Darcovského systému Slovenskej nadácie pre UNICEF (ďalej len „Pravidlá“) je upraviť vzájomné vzťahy pri poskytovaní, zhromažďovaní a administrácii Darov a určiť zásady poskytovania služieb v rámci Darcovského systému medzi Prijemcom a Darcom, ako aj stanoviť ich práva a povinnosti pri správe a používaní darcovského systému.

2. Pravidlá sa vzťahujú na všetky Dary a služby poskytnuté prostredníctvom Darcovského systému.

3. Darcovský systém umožňuje Darcom darovanie Darov Prijemcovi, ktorý je zároveň aj Obdarovaným. Darcovský systém poskytuje technológiu a platformu, ktorej cieľom je umožniť interakciu medzi Darcami a Prijemcom. Každý Darca je sám zodpovedný za získavanie informácií, ktoré potrebuje, aby sa mohol slobodne rozhodnúť o poskytnutí Daru Prijemcovi. Všetky dostupné informácie zo strany Prijemcu sa nachádzajú na internetovej doméne www.unicef.sk a jej subdoménach.

ČLÁNOK 2

ZÁKLADNÉ POJMY

1. **Príjemcom daru je Slovenská nadácia pre UNICEF**, so sídlom Michalská 7, 811 01 Bratislava, IČO: 52147908, registrovaná MV SR, č. 203/Na-2002/1201. Slovenská nadácia pre UNICEF ako nezisková organizácia, súčasť celosvetovej organizácie – Detský fond OSN, sa podieľa sa na uskutočňovaní programov a cieľov stanovených OSN v oblasti ochrany a presadzovania práv dieťaťa, jeho kultúrnych, zdravotných potrieb a starostlivosti o vzdelávanie a rodinu. Hlavným zámerom Obdarovaného je plnenie verejnoprospešného účelu, ktorým je:

- (a) mobilizovať zdroje a zasadzovať sa v Slovenskej republike za zlepšenie práv a záujmov dieťaťa a monitorovať realizáciu práv a záujmov dieťaťa a podporovať Dohovor o právach dieťaťa na národnej úrovni i v zahraničí;
- (b) podporovať aktivity vzdelávania o právach dieťaťa (pojem používaný UNICEF) v krajine, t.j. iniciatívy, ktoré sa snažia zvýšiť povedomie o právach dieťaťa, podporiť participáciu a občiansku angažovanosť dieťaťa a informovať deti o dôležitosti rozvoja v globalizovanom svete;
- (c) zvýšiť verejné povedomie o mandáte a programoch UNICEF využitím všetkých dostupných informačných kanálov na mobilizovanie záujmu a podpory pre UNICEF vrátane publikačnej činnosti na tento účel;
- (d) podporovať ciele a úlohy UNICEF.

V súlade s verejno-prospešným účelom organizácia zároveň vykonáva aj nasledovné činnosti:

- (a) Získavanie zdrojov a ďalšej podpory pre UNICEF a jeho aktivity od verejnosti a súkromného sektora v Slovenskej republike; získavanie zdrojov môže zahŕňať rôzne druhy aktivít ako priame oslovenie, propagačné podujatia, sponzoring od a spolupráca s korporátnymi partnermi a nadáciami, a môže zahŕňať aj realizáciu charitatívnych/verejných zbierok aj vo forme predaja pohľadníc a produktov nadácie a UNICEF; nadácia sa môže uchádzať o vládne a medzivládne zdroje financovania, ak sú k dispozícii pre mimovládne organizácie v súlade s Dohodou o spolupráci;
- (b) Spolupráca s orgánmi verejnej moci, s organizáciami mimovládneho sektora, formálnymi i neformálnymi iniciatívami a s jednotlivými odborníkmi pôsobiacimi v oblasti starostlivosti o deti a ochrany práv deti;
- (c) Podporovať všetky aktivity vykonávané UNICEF v Slovenskej republike a ďalšie úlohy a aktivity podľa poverenia UNICEF alebo v súlade s Dohodou o spolupráci a ktoré sú potrebné na napĺňanie verejno-prospešného účelu.

Príjemca za účelom plnenia svojho poslania zabezpečuje prevádzku Darcovského systému. Všeobecné kontaktné telefónne číslo Príjemcu je +421 903 770 418 a všeobecná kontaktná emailová adresa je info@unicef.sk.

2. **Darca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá súhlasí s **Pravidlami** a poskytnutím Daru uzatvára s Príjemcom **darovaciu zmluvu v zmysle ust. § 628 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník**, v znení neskorších predpisov (ďalej len „*Občiansky zákonník*“).

3. **Zmluva** je darovacou zmluvou v zmysle ust. §628 a nasl. Občianskeho zákonníka uzatvorenou medzi Príjemcom a Darcom, ktorá vzniká v súvislosti s využitím možností poskytovaných prostredníctvom Darcovského systému, a prostredníctvom ktorej Darca poskytuje Dar Obdarovanému, ktorý tento Dar s vďakou prijíma. Zmluva sa považuje za uzatvorenú doručením Objednávky Príjemcovi. Na základe uvedenej formy, v akej je darovacia zmluva uzatváraná, sa táto Zmluva neukladá u Príjemcu v písomnej forme.

4. **Darcovský systém** je súhrn činností a aktivít Príjemcu prevádzkovaný prostredníctvom internetového servera, na webovom sídle www.unicef.sk a jeho subdoménach.

5. **Dar** je finančný príspevok, ktorý je predmetom Zmluvy, a ktorý je poskytnutý Darcom na aktivity Slovenskej nadácie pre UNICEF.

6. **Registrácia** je uzatvorenie zmluvného vzťahu medzi Príjemcom a Darcom. Registráciou zároveň Darca prejavuje vôľu použiť elektronický platobný systém Darcovského systému.

7. **Objednávka** je súbor krokov v elektronickom Darcovskom systéme, prostredníctvom ktorých Darca vytvára a doručuje Príjemcovi záväznú Objednávku na Darčekový certifikát/Darčekový balíček, ktorý mu má byť doručený ako poďakovanie za poskytnutie Daru organizácii Slovenská nadácia pre UNICEF (Príjemcovi). Aby sa predišlo prípadným pochybnostiam, Objednávkou sa v tomto prípade nerozumie návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

8. **Potvrdenie Objednávky** je potvrdzujúci email, ktorý zasiela Príjemca Darcovi na emailovú adresu uvedenú v Registrácii, bezodkladne po obdržaní príslušnej Objednávky prostredníctvom elektronického Darcovského systému. Potvrdenie Objednávky obsahuje súhrnné informácie o Objednávke ako napr. dátum objednávky, položky objednávky a iné.

9. **Darčekový certifikát** je tlačený alebo elektronický certifikát. Darčekový certifikát je jednorázovo poskytnutý Darcovi, ktorý si v Darcovskom systéme Príjemcu vybral možnosť darovania prostredníctvom možnosti “Darčeky pre život”.

10. **Darčekový balíček** je fyzická poštová zásielka. Darčekový balíček je opakovane poskytovaný Darcovi, ktorý si v Darcovskom systéme Prijemcu vybral možnosť darovania prostredníctvom možnosti "Ježkoviny" a to maximálne po dobu 12 mesiacov od dátumu prijatia prvého príspevku. V prípade ukončenia pravidelného prispievania zaniká Darcovi nárok na Darčekový balíček.

11. **Prijemca certifikátu / darčekového balíčka** je fyzická alebo právnická osoba. Prijemca je totožný s Darcom, pokiaľ Darca v Objednávke/Registrácii neurčil inak.

ČLÁNOK 3

PRÁVA A POVINNOSTI PRÍJEMCU

1. Prijemca je oprávnený:

- a) prostredníctvom elektronického platobného systému Darcovského systému prijímať Dary od Darcov,
- b) komunikovať s Darcom alebo potenciálnym Darcom individuálne alebo prostredníctvom služieb, ktoré sú súčasťou Darcovského systému,
- c) jednostranne odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Darca pri uzatváraní Zmluvy uviedol nepravdivé, nesprávne alebo zavádzajúce informácie.

2. Prijemca je povinný:

- a) dodržiavať Pravidlá,
- b) použiť Dar na účel, na ktorý mu bol Darcom poskytnutý, ak bol účel stanovený,
- c) uvádzať presné, správne a pravdivé informácie, a na požiadanie Darcu predložiť listiny a dokumenty, ktoré tieto informácie potvrdzujú,
- d) z vlastného podnetu alebo na písomnú žiadosť Darcu informovať Darcu o použití darovaného Príspevku, a to do 30 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti. Ak hodnota daru alebo výška príspevku presiahne 331 eur, je Prijemca povinný oznámiť darcovi presnú špecifikáciu jeho použitia do 60 dní odo dňa použitia tohto daru alebo príspevku, ak darca neustanoví inak,
- e) jasne a zrozumiteľne informovať Darcu o účele, na ktorý Dar žiada,

f) spracúvať osobné údaje Darcov len v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov alebo novším právnym predpisom, ktorý ho nahradí (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

ČLÁNOK 4

PRÁVA A POVINNOSTI DARCU

1. Darca je oprávnený:

- a) dobrovoľne poskytnúť Dar prostredníctvom Darcovského systému,
- b) písomne požiadať Obdarovaného o informácie o použití poskytnutých Darov.

2. Darca je povinný:

- a) dodržiavať Pravidlá,
- b) uvádzať o sebe pravdivé, správne a presné informácie.

ČLÁNOK 5

OBJEDNÁVACIE A DODACIE PODMIENKY DARČEKOVÉHO CERTIFIKÁTU

Darčekový certifikát je tlačенý alebo elektronický certifikát. Darčekový certifikát je jednorázovo poskytnutý Darcovi, ktorý si v Darcovskom systéme Prijemcu vybral možnosť darovania prostredníctvom možnosti "Darčeky pre život".

1. Pri objednaní **elektronického** darčekového certifikátu v Darcovskom systéme sa postupuje tak, že Darca vloží vybraný certifikát do košíka a pokračuje v objednávke, v rámci ktorej vyplní údaje potrebné pre vybavenie objednávky zo strany Prijemcu, zvolí spôsob platby za elektronický darčekový certifikát a odošle Objednávku prostredníctvom tlačidla "Prejsť k platbe". Prijemca potvrdzuje prijatie Objednávky zaslaním Potvrdenia objednávky e-mailom.

2. Pri objednaní **tlačeného** darčekového certifikátu (ak je dostupný) v Darcovskom systéme sa postupuje tak, že Darca vloží vybraný certifikát do košíka a pokračuje v Objednávke, v rámci ktorej vyplní všetky údaje potrebné pre vybavenie Objednávky zo strany Prijemcu, zvolí spôsob platby za zvolený darčekový certifikát a odošle

Objednávku prostredníctvom tlačidla "Prejsť k platbe". Prijemca potvrdzuje prijatie Objednávky zaslaním Potvrdenia objednávky.

3. Prijemca expeduje tlačný darčekový certifikát v najbližšom možnom termíne po zaslaní Potvrdenia objednávky. Darca v tomto prípade obdrží tlačný darčekový certifikát najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia Potvrdenia objednávky.

4. Pri platbe bankovým prevodom expeduje Prijemca tlačný darčekový certifikát v najbližšom možnom termíne po pripísaní čiastky v sume Objednávky na účet Prijemcu. Čiastka musí byť na účte identifikovateľná pod variabilným symbolom vygenerovaným v Objednávke, ktorý bol oznámený Darcovi písomnou formou. Darca obdrží tlačný darovací certifikát najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa pripísania čiastky v sume Objednávky na účet Prijemcu.

5. Darca môže v prípade objednania elektronického alebo tlačného certifikátu platiť len pomocou platobnej karty alebo na vyžiadanie bankovým prevodom.

6. Pri platbe bankovým prevodom musí byť suma na účte Prijemcu identifikovateľná pod variabilným symbolom vygenerovaným v Objednávke, ktorý je oznámený Darcovi písomnou formou (emailom). V nadväznosti na úspešnú platbu je vygenerovaný elektronický darčekový certifikát vo formáte PDF. Certifikát sa zasiela podľa zadania Darcu ihneď po prijatí platby. V prípade odlišnej emailovej adresy Darcu a Prijímateľa certifikátu, obdrží Darca e-mailom Potvrdenie objednávky s elektronickým darčekovým certifikátom vo formáte PDF v prílohe e-mailu a Prijímateľ certifikátu dostáva elektronický darčekový certifikát vo formáte PDF prostredníctvom elektronickej pošty v prílohe e-mailu, ktorý uviedol ako email pre doručenie elektronického darčekového certifikátu Darca.

ČLÁNOK 6

DODACIE PODMIENKY DARČEKOVÉHO BALÍČKA

Darčekový balíček je fyzická poštová zásielka. Darčekový balíček je opakovane poskytovaný Darcovi, ktorý si v Darcovskom systéme Prijemcu vybral možnosť darovania prostredníctvom možnosti "Ježkoviny" a to maximálne po dobu 12 mesiacov od dátumu prijatia prvého príspevku. V prípade ukončenia pravidelného prispievania zaniká Darcovi nárok na Darčekový balíček.

1. Po úspešnom dokončení Registrácie v Darcovskom systéme prostredníctvom možnosti "Ježkoviny" má Darca nárok na získanie Darčekového balíčka - poštovej

zásielky a to po dobu 12 mesiacov od prijatia prvého príspevku. V prípade ukončenia pravidelného prispievania zaniká Darcovi nárok na získanie Darčkového balíčka.

2. Darca má možnosť Darčkový balíček darovať inej osobe, k čomu je potrebný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov v Darcovskom systéme Prijemcu.

3. Prijemca expeduje Darčkový balíček v najbližšom možnom termíne po zaslaní Potvrdenia objednávky. Darca v tomto prípade obdrží tlačенý darčkový certifikát najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa prijatia príspevku Darcu v danom kalendárnom mesiaci.

ČLÁNOK 7

UKONČENIE PRAVIDELNÉHO PRISPIEVANIA

1. Pravidelné mesačné prispievanie je možné kedykoľvek prerušiť, ukončiť alebo obnoviť. V prípade prispievania prostredníctvom trvalého príkazu z účtu Darca ukončí jednostranne.

2. V prípade pravidelného prispievania cez platobnú kartu alebo poštovou poukážkou, Darca kontaktuje písomne Slovenskú nadáciu pre UNICEF prostredníctvom e-mailu alebo poštou, oznámi detaily svojej Registrácie v rozsahu meno a priezvisko, dátum registrácie, výška aktuálneho príspevku. Slovenská nadácia pre UNICEF ukončí pravidelné prispievanie v najbližšom možnom termíne, najneskôr však do 10 pracovných dní.

ČLÁNOK 8

REKLAMÁCIE

1. Prijemca vybavuje reklamácie týkajúce sa druhu alebo počtu zaslaných Darčkových certifikátov/Darčkových balíčkov, ich prevedenia alebo ich nezaslania. Prijemca zodpovedá za obsah poštových zásielok do momentu odovzdania dopravcovi.

Vzhľadom na charakter zmluvného vzťahu, t.j. Zmluvy uzatvorenej pri použití Darcovského systému sa na Darčkový certifikát/Darčkové balíčky nevzťahujú záručné a ani ďalšie podmienky stanovené Občianskym zákonníkom pre predaj tovaru v obchode.

2. V prípade reklamácie Darca informuje Prijemcu bez zbytočného odkladu emailom na elektronickej adrese Prijemcu: info@unicef.sk. V e-maile je nutné uviesť údaje potrebné na riadnu identifikáciu Objednávky. Pokiaľ ide o darčkový certifikát/darčkový balíček,

považuje sa za takýto údaj okrem identifikačných údajov Darcu tiež dátum objednávky, ktorý Darca obdržal v Potvrdení objednávky.

3. V prípade nedodania alebo poškodenia tlačeneho Darčkového certifikátu (napr. v dôsledku nevhodnej manipulácie pri preprave) možno certifikát po dohode s Príjemcom vymeniť. Darca pri prijatí poškodeného tlačeneho Darčkového certifikátu zhotoví fotodokumentáciu a bez zbytočného odkladu kontaktuje Príjemcu (emailom alebo poštou).

4. V prípade nedodania alebo poškodenia Darčkového balíčka (napr. v dôsledku nevhodnej manipulácie pri preprave) možno Darčkový balíček po dohode s Príjemcom vymeniť. Darca pri prijatí poškodeného Darčkového balíčka zhotoví fotodokumentáciu a bez zbytočného odkladu kontaktuje Príjemcu písomne (emailom alebo poštou).

5. V prípade nedoručenia elektronického darčkového certifikátu z dôvodu zle zadanej elektronickej adresy môže Darca požiadať o zaslanie na novú adresu a Príjemca sa mu pokúsi vyhovieť opätovným zaslaním emailu s elektronickým darčkovým certifikátom vo formáte PDF v prílohe. Chyby v texte zadanom Darcom pri vypracovávaní Objednávky reklamovať nemožno. Pokiaľ Príjemca certifikátu k určenému času elektronický certifikát nedostane, môže Darca požiadať Príjemcu o opätovné zaslanie.

ČLÁNOK 9

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú uverejnené na internetových stránkach www.unicef.sk. Príjemca je oprávnený Pravidlá meniť a dopĺňať. Pre Darcu aj Príjemcu sú záväzné Pravidlá v znení uverejnenom v okamihu Objednávky.

Dátum platnosti: 26. 10. 2022